

OPPILAITOS-
YHTEISTYÖ

KÄSIKIRJA YRITYKSILLE

**RIIHIMÄEN-HYVINKÄÄN
KAUPPAKAMARI**

Oppilaitos- yhteistyö

KÄSIKIRJA YRITYKSILLE

Käsikirjasta löydät kiteytetysti opiskelija-yhteistyön vaihtoehdot, oppilaitosten asian-tuntija-, tutkimus- ja tuotekehityspalvelut ja mahdollisuudet osaamisen kehittämiseen. Kysymykset ohjaavat pohtimaan jokaista aihealuetta ja yrityksesi oppilaitosyhteistyötä. Käsikirjan avulla teet yrityksellesi konkreettisen suunnitelman, jonka viet käytäntöön yhdessä oppilaitosten kanssa.

Aloitetaan yhteistyö jo tänään!

Arvoisat yritysten edustajat

Osaavasta työvoimasta käydään kilpailua ja työvoimapula on pahentunut. Kohtaanto-ongelma on vakava haaste. Yksinkertaisesti sanottuna, työpaikat ja työnhakijat eivät kohtaa.

Osaavan työvoiman saannin turvaamiseksi jokaisen yrityksen on syytä laatia itselleen oppilaitosyhteistyön suunnitelma alueemme oppilaitoksissa opiskelevien nuorten kesätyö-, harjoittelu- ja lopputyöpaikkoja varten. Yhteistyöllä saavutamme tavoitteen, jolla täällä koulutetut osaajat myös jäävät alueellemme. Nuorille harjoittelupaikkojen saanti on erityisen tärkeää.

Tämän käsikirjan tavoitteena on aktivoida yrityksiämme lisäämään yhteistyötä ammatillisten oppilaitosten ja ammattikorkeakoulujen kanssa.

Oppilaitosyhteistyön avulla opiskelijoille voidaan tarjota kokemuksia erilaisista työtehtävistä ja työelämästä. Yhteistyö voi olla työssäoppimista, tai melkein mitä tahansa kehittämistä ja tapahtumien järjestämistä. Se voi olla yritysvierailu tai yrityksen edustajan vierailu kertomassa alasta ja työnäkömistä.

Oppilaitosyhteistyö on myös osa vastuullista yritystoimintaa. Sen avulla voi vaikuttaa siihen, millaisia mielikuvia opiskelijoille syntyy yrityksistä, työelämästä ja toimialoista. Oppilaitosyhteistyön avulla rakennetaan työnantajakuvaa ja varmistetaan osaavan henkilöstön saatavuus myös tulevaisuudessa.

Toivon, että kaikilla yrityksillä on mahdollisuus tutustua tähän Oppilaitosyhteistyö-käsikirjaan sekä laatia oma oppilaitosyhteistyön suunnitelma, jota ryhtyä määrätietoisesti toteuttamaan.

Nyt on hetki, jolla voi vaikuttaa yrityksen tulevaisuuteen.

Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari

Hyvinkäällä 7.9.2020

Marja Heinimäki, toimitusjohtaja

Aineiston laadintaan ovat osallistuneet valiokuntiemme jäsenet ja alueemme oppilaitokset sekä opiskelijat. Kiitos kaikille kirjoittajille aktiivisuudestaan.

- 1 Kesätyöpaikat**
- 2 Harjoittelu**
- 3 Oppisopimus ja koulutussopimus**
- 4 Harjoitustyöt ja opiskelijaprojektit**
- 5 Lopputyöt**
- 6 Projektit**
- 7 Tutkimus ja tuotekehitys**
- 8 Osaamisen kehittäminen**
- 9 Opettajien työelämä**
- 10 Kansainväliset osaajat**

1

Kesätyöpaikat

Vuoden alku on parasta aikaa rekrytoida kesätyöntekijä!
Kauppakamarialueella on mistä valita – kesätyöpaikkoja etsivät sekä toisen asteen opiskelijat että korkeakouluopiskelijat.

Luo yrityksellesi selkeä suunnitelma kesätyöntekijän rekrytointiin:

- **Mihin tehtäviin palkkaamme kesätyöntekijöitä?**
- **Mitä vaatimuksia työntekijälle asetetaan?**
 - ↳ aikaisempi kokemus, vuosikurssi
- **Mistä oppilaitoksesta, miltä linjoilta ja miltä vuosikursseilta palkataan?**
- **Palkkaammeko kansainvälisiä opiskelijoita?**
- **Paljonko kesätyöntekijälle maksetaan palkkaa?**
 - ↳ tuntipalkka, kuukausipalkka, lounasetu
- **Mikä on työsuhteen kesto, milloin se alkaa ja päättyy?**
- **Kuka vastaa perehdyttämisestä?**
- **Mitä työaika sovelletaan?**
- **Ketkä ovat vastuuhenkilöt yrityksessä ja oppilaitoksessa?**

REKRYTOIJA, HUOMIOI NÄMÄ

- ▶ Muista kohdentaa viestisi ja hyödyntää oppilaitosten kanavia sekä sosiaalista mediaa.
- ▶ Hyödynnä rekrytointitapahtumia – saat suoria kontakteja työtä hakeviin opiskelijoihin.
- ▶ Tiedota aktiivisesti rekrytoinnin vaiheista ja tuloksista kaikille hakijoille. Vastavuoroisuus auttaa luomaan positiivista työnantajakuvaa.

Kokemuksemme opiskelijoiden kesätyöpaikoista

Liikeideaamme on kirjattu, että minun kauppiaan tehtävänä on tehdä hyvää yhteistyötä paikkakunnan eri oppilaitosten kanssa ja kantaa näin oma korteni kehoon yrityselämän taitojen opettamisessa nuorille. Tiiviimmin olen tehnyt yhteistyötä kaupakamaritoimintojen kautta syntyneessä kummiyritys –mallissa Tapainlinnan koulun kanssa. Koen erittäin mielekkääksi käydä kertomassa esim. 5-6 luokkalaisille yrittämisestä kiinnostuneille nuorille kaupamme arjesta. Heidän suhtautumisensa ja iloisuutensa antaa lisäenergiaa omalle työlleni. Samaiset oppilaat vartuttuaan valitsevat sitten omat jatko-opinahjonsa ja osa heistä aloittaa kaupalliset opiskelut Hyriassa – jolloin jälleen tiemme mahdollisesti kohtaavat.

Olemme jo vuosia tehneet yhteistyötä Hyriän kanssa tähdäten samaan tavoitteeseen eli miten pystytään saamaan nuorista kauppaopiskelijoista valmiimpia kohtaamaan käytännön työelämän erilaiset odotukset ja toiveet. Olemme vähän aikaa sitten aloittaneet uuden kummiyhteistyötoimintamallin, johon valikoituu / hakeutuu muutamia nuoria, jotka ovat osoittaneet kiinnostuksensa juuri meidän kauppaa, meidän brändiämme kohtaan. Heidät otetaan mukaan tiiviiseen koko opiskeluajan kestäväan koulutuskokonaisuuteen. Jos oppilas on valmis panostamaan meihin tulemalla hyvällä asenteella ja halulla oppia meistä kaiken – me vastavuoroisesti lupaamme antaa heille oppiamme asioita käytännön tavoilla. Se on oikeastaan kunnia-asia, että olemme pystyneet olemaan nuorten matkassa mukana ja antamaan heille eväitä tulevaisuuteen.

Meillä harjoittelee vuosittain kymmeniä opiskelijoita. Kyllä me opimme tuntemaan ne opiskelijat, jotka panostavat harjoitte-

luun ja ovat ”luonnonlahjakkuuksia” tässä palveluammattissa. Heille me myös haluamme tarjota ilta-, viikonloppu- ja kesätöitä. Vuosien varrella olemme palkanneet useita meillä olleita harjoittelijoita kesätöihin ja vakituisenkin työsuhteeseen. Meillä on pelkästään positiivisia kokemuksia tällaisten aktiivisten nuorten palkkaamisesta – olemmehan päässeet jo tutustumaan heihin ja luottamus keskenämme on syntynyt.

Olen pyrkinyt aina muistuttamaan nuoria koululaisia ja opiskelijoita, että kaikki työtehtävät, mitä nuorena pääsee tekemään, ovat tosi tärkeitä omaan työhön liittyvään tulevaisuuteen. Jokainen tehty työ antaa valmiuksia seuraaviin työtehtäviin. Kunhan muistaa pitää vain mielen avoimena ja tehdä jokainen työ hyvällä asenteella. Kaupan ala työllistää hurjan määrän ihmisiä (n. 300.000) ja kaupan ala tarjoaa myös niin monia erilaisia kiinnostavia tehtäviä.

Emme halua, että kaikki nuoret ovat samasta puusta veistettyjä, vaan oma persoona saa ja pitääkin näkyä kaupan arjessa. Ystävällisyys ja iloinen aikaansaava ote työn tekemiseen on se avainsana, jolla aukeaa portit työelämään pääsyyn. Minulla oli kunnianhimoinen tavoite, että kaikki aloittamaamme kummiyhteistyöhön valikoituneet oppilaat saisivat kesätyöpaikan meiltä. Jouduimme kuitenkin vallitsevan koronaepidemian aiheuttaman epävarmuuden vuoksi perumaan osan kesätyöpaikoista ja siksi kummioppilaat eivät päässeet meille töihin.

Tsemppiä vaan kaikille nuorille opiskelijoille!

Terveisin Asko Kuusisalo
K-Citymarket Hyvinkää kauppias

2

Harjoittelu

Harjoittelu perehdyttää uuden jäsenen työporukkaan ja tarjoaa yritykselle tuoreita näkökulmia ja työkaluja. Opiskelijat etsivät harjoittelupaikkoja ympäri vuoden.

Suunnitelmallisuus auttaa harjoittelijoiden rekrytointia:

- Tarjoammeko opiskelijoille harjoittelupaikkoja ja mihin tehtäviin?
- Missä opintojen vaiheessa harjoittelijat otetaan?
- Mistä oppilaitoksesta, miltä linjoilta ja miltä vuosikursseilta otetaan?
- Haemmeko harjoitteluun kansainvälisiä opiskelijoita?
- Maksetaanko harjoittelusta palkkaa, palkkiota tai lounasetua?
- Kuinka pitkiä harjoittelujaksot ovat?
- Kuka vastaa perehdyttämisestä?
- Miten sovitaan työajoista? Luennot, koulujen lomat?
- Ketkä ovat vastuuhenkilöt yrityksessä ja oppilaitoksessa?

TIESITKÖ?

Harjoittelusta tehdään sopimus ja yritys nimeää opiskelijan ohjauksesta vastaavan henkilön. Harjoittelujaksolla työpäivän pituus sekä jakson kokonaiskesto riippuu harjoittelijan koulutustasosta. Kesto on yleensä

- ▶ ammattikoulussa 4–8 tuntia päivässä, noin 2 kuukauden ajan.
- ▶ ammattikorkeakouluissa ja yliopistoissa 8 tuntia päivässä, noin 5 kuukauden ajan.

Primehotels haluaa olla mukana kasvatamassa MaRa-toimialan ammattilaisia

Primehotels on yksityinen suomalaisyritys, joka omistaa ja operoi korkeatasoisia hotelleja ympäri Suomen. Primehotels Oy:n yksi palkituista hotelleista on vankilahotelli Hotel Katajanokka, josta tuli Suomen ensimmäinen Marriott-hotelli marraskuussa 2018. Yhtiö operoi lisäksi Hotel Rantapuistoa Helsingissä, kokous- ja tapahtumahotelli Hotel Sveitsiä Hyvinkäällä, Hotel Oscarina Varkaudessa sekä Spahotel Casinoa Savonlinnassa. Primehotels Oy kasvaa lähitulevaisuudessa merkittävästi; yhtiöllä on suunnitteilla useita uusia hotellihankkeita, hotellilaajennuksia sekä yhteistyötä kansainvälisten hotellibrändien kanssa.

Primehotels on ketju hotelleja, jossa jokainen hotellimme on itsenäinen, persoonallinen, laadukas ja uniikki yksikkönsä – niin puitteiltaan kuin palveluiltaan. Meitä yhdistää aito intohimo vieraanvaraiseen palveluun. Meillä ei ole asiakkaita, vaan vieraita, joita palvelemme sydämellisesti, yksilöllisesti ja ammattitaidolla. Tehtävämme on kehittää, tukea ja auttaa hotelleitamme yhteisessä tavoitteessamme: tulla tunnetuksi Suomen parhaasta palvelusta.

Primehotelsin tahtotila on tarjota antoisa oppimisolusta MaRa-toimialan tuleville ammattilaisille ja antaa heille upeat eväät kasvunpolulle kaikissa meidän hotelleissa niin hotellin, salin kuin keittiön puolella sekä keskitetyssä myyntipalvelussa. Teemme tiivistä yhteistyötä paikallisten oppilaitosten kanssa, joista esimerkiksi mm. Hyria, Haaga-Helia, Laurea sekä Keuda.

”Olemme enemmän kuin iloisia kaikista

meidän harjoittelijoista ja kiitollisia heiltä saamastamme positiivisesta palautteesta työssäoppimisjaksoista sekä harjoitteluista Primehotelsilla.

Erytiskiitos onnistuneesta yhteistyöstä kuuluu meidän työpaikkaohjaajille sekä koko henkilökunnalle oman osaamisen ja kamisesta ja työssäoppijoiden ohjaamisesta isolla sydämellä harjoittelun aikana,” kertoo Kaisu Eronen, HRD Manager, Primehotels Oy:stä.

Primehotelsin yksiköistä Hotel Sveitsi on ollut vahvasti mukana Laurea-ammattikorkeakoulun työelämäprojekteissa ja saanut tehdä hedelmällistä yhteistyötä niin kotimaisten kuin kansainvälisten opiskelijoiden kanssa. Työelämäprojekteissa työnantaja määrittelee projektitiimin kanssa sovitulle projektille tavoitteet ja tavoitteiden toteutumista seurataan matkan varrella yhteisissä projektitapaamisissa.

”Käsi sydämellä voin ilokseni todeta, että kaikki Laurean kanssa tekemämme työelämäprojektit ovat olleet erittäin antoisia ja olemme saaneet arvokasta tietoa, sekä uusia näkökulmia liiketoimintaan meidän opiskelijoiltamme. Työelämäprojektien myötä opiskelijat pääsevät kurkistamaan työelämään, oppimaan uutta sekä luomaan kontakteja tulevaisuutta varten työelämän edustajien kanssa.

Me yrityksenä annamme ison peukun työelämäprojekteissa mukana olemiselle ja suosittellemme niissä mukanaoloa kaikille yrityksille.” Eronen kannustaa.

3

Oppisopimus ja koulutussopimus

Haluatko rekrytoida parhaat tyypit suoraan koulun penkiltä? Se on mahdollista toisen asteen oppisopimuksella tai koulutussopimuksella. Oppilaitos hoitaa paperityöt – mikset aloittaisi suunnittelua jo tänään!

Luo yrityksellesi suunnitelma oppisopimuksen ja koulutussopimuksen hyödyntämiseen:

- Tarjoammeko oppisopimus- tai koulutussopimuspaikkoja?
- Mihin tehtäviin?
- Minkä oppilaitoksen kanssa oppisopimus- tai koulutussopimukset tehdään?
- Haemme kansainvälisiä opiskelijoita?
- Paljonko oppisopimuslaiselle maksetaan palkkaa?
- Onko oppisopimus tutkintoon tähtäävä vai moduulipohjainen?
- Kuka vastaa perehdyttämisestä?
- Ketkä ovat vastuuhenkilöt yrityksessä ja oppilaitoksessa?

TIESITKÖ?

- ▶ Oppi- tai koulutussopimuksen voi tehdä lyhyeksikin aikaa, esimerkiksi vain kuukaudeksi.
- ▶ Oppisopimusopiskelija on määräaikaisessa työsuhteessa ja työskentelee vähintään 25 tuntia viikossa. Oppisopimusopiskelijalle maksetaan palkkaa työehtosopimuksen mukaisesti.
- ▶ Koulutussopimuksessa opiskelija ei ole työsuhteessa yritykseen, vaan suorittaa yrityksessä osan tutkinnostaan. Sopimus tehdään yrityksen ja oppilaitoksen välillä, eikä opiskelijalle makseta palkkaa.

Joustava tapa kouluttaa tulevaisuuden tekijöitä

Konecranes on johtava nostolaitealan yritys. Meillä on jatkuvasti koulutus- tai oppisopimuksella tekniikan tai kaupallisen alan opiskelijoita, joilla on intoa oppia uutta ja halu työskennellä osana kansainvälistä, kasvavaa työyhteisöämme. Tyypillisiä tehtäviä tekniikan alalla ovat erilaiset tuotantotyöt: koneistus, kokoonpano, sähköasennus tai testaus. Kaupalliselta puolelta tehtäviä löytyy viestinnän, oston tai asiakaspalvelun rooleista.

Suosimme ensimmäisenä kontaktina koulutusopimusta. Siinä opiskelija

pääsee tutustumaan yrityskulttuuriimme ja monipuolisiin työtehtäviimme ja työnantajana näemme, miten opiskelija sitoutuu työhön ja yrityksen arvoihin. Hyvin menneen koulutusopimusjakson jälkeen pääsemme usein keskustelemaan mahdollisesta kesätyöstä tai oppisopimuksesta.

Koulutusopimus on yritykselle helppo järjestää, sillä oppilaitokset hoitavat asiaan liittyvät paperityöt. Työtehtävät sovitaan mahdollisuuksien mukaan niin, että opiskelija saa suoritettua näyttöjä tarvittavista tutkinnon osista.



Koulutusopimus on kaiken A ja O. Sen kun hoitaa hyvin, niin on mahdollisuus tulla meille kesätöihin. Viime vuosina olemme palkanneet muutamia harjoittelijoita vakituisiksi työntekijöiksi ja alihankkijoillemme heitä on mennyt useampia.

Oppisopimusta olemme hyödyntäneet myös omien työntekijöidemme koulutuksessa. Jos pohjakoulutus on puutteellinen, niin oppisopimuksella on voinut opiskella esimerkiksi sähköasentajaksi.

Tomi Vahtera, työnjohtaja, sähkölaitetehdas

4

Harjoitustyöt ja opiskelijaprojektit

Onko yritykselläsi haaste, jonka ratkaisuun voidaan hyödyntää opiskelijoiden intoa ja osaamista? Harjoitustyöt ja opiskelijaprojektit tarjoavat yrityksille mahdollisuuksia, missä molemmat osapuolet voittavat.

Haluatko hyödyntää opiskelijoiden innovaatiovoimaa? Luo suunnitelma harjoitustöiden ja opiskelijaprojektien toimeksiannoille:

- Tarjoammeko aiheita opintojaksoilla toteutettaviin harjoitustöihin ja opiskelijaprojekteihin?
- Mihin aiheisiin?
- Mistä oppilaitoksesta, miltä linjoilta ja miltä vuosikursseilta otetaan?
- Miten tekijänoikeudet määritetään?
- Kuka vastaa perehdyttämisestä?
- Ketkä ovat vastuuhenkilöt yrityksessä ja oppilaitoksessa?



TIESITKÖ?

Harjoitustöiden ja opiskelijaprojektien suunnitteluun sekä toteutusvaiheeseen kannattaa varata riittävästi aikaa, sillä ne toteutetaan useimmiten osana opintojaksoja.

Korkeakouluyhteistyön eri mahdollisuudet yrityksille ja organisaatioille

Laurea-ammattikorkeakoulu tarjoaa erilaisia yhteistyömuotoja alueen yrityksille ja organisaatioille. Yhteistyökumppanuus antaa yrityksille monia etuuksia kuten mahdollisuuden hyödyntää opiskelijoiden osaamista yrityksen kehittämisessä, vahvistaa työnantajamielikuvaa ja rekrytoida tulevaisuuden parhaat osaajat.

Työharjoittelut

Tradenomitutkintoon sisältyvä 30 opintopisteen harjoittelu tukee opiskelijan ammatillista kehittymistä työntekijästä oman alansa osaajaksi. Harjoittelu voidaan suorittaa palkattomana tai työsuhteessa palkattuna työntekijänä. Harjoittelun laajuus vastaa 20 viikon kokoaikaista työsuhdetta ja se voidaan suorittaa myös kahdessa eri vaiheessa tai osa-aikaisesti. Opiskelija saa työharjoittelusta arvokasta työkokemusta ja käytännön ammattitaitoa, josta hyötyy myös työnantaja. Lisäksi työnantaja saa mahdollisuuden rekrytoida harjoittelujen kautta tulevaisuuden osaajia ja madaltaa samalla yrityksen rekrytointiriskiä. Harjoittelijan palkkaaminen tapahtuu Laurean harjoittelu- ja työpaikkojen verkkopalvelussa, jonne työnantajat voivat tehdä ilmoituksensa. <https://jobs.tuudo.fi/>

Opiskelijaprojektit

Hyvinkään kampuksella liiketalouden projektijohtamisen koulutusohjelmassa (P2P) suurin osa opinnoista tehdään työelämän

kehittämisprojektien kautta opettajien ja työelämäkumppaneiden ohjauksessa. Projektien lähtökohtana ovat aina yhteistyökumppanin tarpeet. Tyypillisesti kehittäminen kohdistuu erilaisiin liiketoiminnan prosesseihin, myynnin ja markkinoinnin suunnitteluun ja toteuttamiseen, markkinointi- ja asiakastutkimuksiin, palvelumuotoiluun sekä henkilöstön osaamisen kehittämiseen. Kehittämiskohteina voivat olla esimerkiksi palveluprosessit, liiketoimintasuunnitelmat, uusien tuotteiden ja palveluiden kehittäminen tai tapahtumien järjestäminen.

Osa projekteista toteutetaan englanniksi, jolloin opiskelijatiimissä työskentelee myös kansainvälisiä vaihto-opiskelijoita. Alueen yrityksille tarjoutuu näissä KV-projekteissa mahdollisuus toteuttaa mm. tietyn maan kohdemarkkinatutkimus tai selvittää kilpailutilanne halutussa asiakassegmentissä. Opiskelijalle aidot, työelämän kanssa toteutettavat projektit tuovat osaamista ja ammatillisia verkostoja. Yrityksille ja organisaatioille yhteistyöprojektit antavat mahdollisuuden kehittää yrityksen eri toimintoja opiskelijoiden tuoman lisäresurssin kautta.

Projektit kestävät tyypillisesti yhden lukukauden ja ovat hinnoiteltu edullisesti 250€ / toimeksianto /15 op. Opiskelijaprojektista voi sopia Hyvinkään P2P:n kautta:

Taru Tallgren taru.tallgren@laurea.fi.

5

Lopputyöt

Korkeakouluopiskelijoiden lopputöistä yritykset saavat opiskelijalta uutta tietoa ja näkemystä liiketoimintaan. Samalla lopputyön tekeminen kasvattaa tulevaa osaajaa. Lopputyö tehdään todelliseen kehittämistarpeeseen, jolloin yritys saa konkreettisen hyödyn tuloksista.

Mitä toimeksiantojen suunnittelussa on hyvä ottaa huomioon? Laadi suunnitelma lopputöiden teettämisestä:

- Tarjoammeko lopputyön aiheita opiskelijoille?
 - ↳ AMK, YAMK, gradut, DI, tohtori
- Mitä aiheita lopputyöt käsittelevät?
- Mistä oppilaitoksesta ja miltä linjoilta lopputöitä teetetään?
- Tarjoammeko lopputyöaiheita kansainvälisille opiskelijoille?
- Kuka vastaa perehdyttämisestä?
- Miten lopputyöstä maksetaan korvauksia?
- Ovatko lopputyöt salassapidettäviä?
- Ketkä ovat vastuuhenkilöt ja työnohjaajat?

OPINNÄYTETYÖ, KANDITYÖ, PRO GRADU VAI DIPLOMITYÖ?

- ▶ Opinnäytetyö tarkoittaa alemman tai ylemmän ammattikorkeakouluopiskelijan lopputyötä. Työn kesto vastaa noin 2–4 kuukauden työskentelyä.
- ▶ Kandityöllä tarkoitetaan alemman yliopistotutkinnon eli kandidaatin tutkinnon päättötöitä. Kandityöt vastaavat noin 2–4 kuukauden työskentelyä.
- ▶ Diplomityöt ja pro gradut ovat yliopistoista maisteriksi valmistuvien lopputöitä, joiden kesto vastaa noin 6–8 kuukauden työskentelyä.

Insinööriyöllä kehitettiin tuotanto-osan hyväksymismenettelyä piensarjavalmistuksessa

Riihimäen Ritema Oy tuottaa joustavasti ja oikea-aikaisesti monipuolisia metallikomponentteja ja –kokonaisuuksia. Ritemalla oli tarve soveltaa kansainvälisen ajoneuvoteollisuuden vaatimuksia tuotanto-osan hyväksymisestä PPAP-prosessin mukaan. Tähän liittyvä tutkimus- ja kehitystyö tehtiin Airo Porron opinnäytetyönä Hämeen Ammattikorkeakouluun.

Tutkimuksen tavoitteena oli syventää tietämystä tuotanto-osan hyväksymisprosessista ja tunnistaa tarvittavat toimenpiteet, joilla piensarjateollisuudessa voidaan vastata sarjavalmistusteollisuuden ympäristössä asetettuihin vaatimuksiin. Työn tuloksena syntyi toimintamalli ja tätä tukeva dokumentaatio PPAP-menettelyn toteuttamiseen asiakasvaatimusten mukaan.



Airo Porron opinnäytetyö vastasi asiakaslähtöiseen kehittämistarpeeseen Ritemassa. Työ tuotti innovatiivisia ja konkreettisia tuloksia. Kehittämistyön tuloksellisuuden vaikutti opinnäytetyön tekijän käytännönläheinen lähestymistapa hyvinkin teoreettiseen asiaan. Henkilökuntamme koki helpoksi kommunikoida opinnäytetyön tekijän kanssa ja etsiä yhdessä soveltamiskeinoja. Opinnäytetyön tulokset ovat vakiintuneet päivittäiseen käyttöön mm. yhtiön riskihallinnan työkaluina.

~ Erja Eiro, Johtaja

6

Projektit

Projektit tarjoavat yrityksille uutta tietoa ja osaamista. Niissä voidaan luoda ja kehittää mm. uusia tuotteita, palveluita, osaamista sekä toimintatapoja ja järjestelmiä.

Projektin kesto voi vaihdella lyhyestä sprintistä monen vuoden mittaiseen yhteistyöhön. Projekteja voidaan rahoittaa useilla eri tavoilla julkisista tai yksityisistä rahoituskanavista.

Laadi suunnitelma projektiyhteistyölle:

- Teemmekö projektiyhteistyötä oppilaitosten kanssa?
- Minkälaisia projekteja tarjoamme tehtäviksi?
- Millä aikataululla projekti tehdään?
- Minkä oppilaitoksen kanssa projekteja tehdään?
- Miten projektit kustannetaan?
 - ↳ palkkiot oppilaitoksille, opiskelijoille
- Miten tekijänoikeudet määritetään?
- Hyödynnetäänkö projekteissa hankerahoitusta?
- Ketkä ovat vastuuhenkilöt yrityksessä ja oppilaitoksessa?



TIESITKÖ?

Oppilaitosten asiantuntijat auttavat rahoitushakemusten kirjoittamisessa

Projektiyhteistyöllä lisää osaamista

Parhaimmillaan yhteistyöprojektit tuottavat monialaista osaamista ja tarjoavat suoran näköalapaikan nuorempien sukupolvien tapaan toimia kuluttajina ja työntekijöinä. Projektit ovat hyvä keino nostaa yrityksen houkuttavuutta tulevaisuuden työpaikkana ja saada uusia näkökulmia esimerkiksi tuotekehitystyöhön,

logistiikka- ja tuotantoprosesseihin sekä markkinointiin. Ulkopuolisen projektirahoituksen avulla kehittämistyö saa uutta potkua sekä tuekseen laajan osaaajaverkoston. Yrityksen koolla ei ole merkitystä, sillä oppilaitokset palvelevat mielellään kaiken kokoisia yrityksiä.

Projektiyhteistyön hyötyjä yrityksille

- tulevien osaajien rekrytointi
- ideoita ja innovaatioita
- uusinta tietoa ja osaamista
- testaus- ja mittauspalveluita
- ulkopuolista rahoitusta toiminnan kehittämiseen
- mahdollisuus hyödyntää asiantuntijoita
- mahdollisuus kutsua kumppaneita ja kilpailijoita yhteistyöhön

Alueen oppilaitoksissa on monipuolinen tarjonta, joka kattaa useimmat elinkeinoelämän sektorit. Oppilaitoksissa toivotaan lisää yritys yhteistyötä ja siksi myös arvostetaan yritysten yhteydenottoja. Uusia projekteja voi käynnistää pitkin vuotta. Parhaimmillaan samassa projektissa voi työskennellä opiskelijoita eri koulutusasteilta ja oppilaitoksista yhdessä asiakkaan sekä muiden toimijoiden kanssa.

Käytännön esimerkki oppilaitosten, palveluntarjoajan ja yritysten yhteistyöprojektista on Robo Riihikoti, joka on

hoivarobotiikan ja -teknologian oppimisympäristö ikäihmisten palveluasumista ja hoivaa tarjoavan Riihikodin tiloissa. Robo huone mahdollistaa yritysten tuoteinnovaatioiden testaamisen ja kehittämisen autenttisessa ympäristössä asiakkaiden ja hoitajien parissa. Samalla opiskelijoiden työelämävalmiudet kasvavat.

Riihikodin oppimis- ja tuotekehitysympäristö on käynnistetty EU-rahoitteen Robo Riksu -hankkeen tuella ja sen toimijoina ovat Riihimäen kaupunki, Hyria ja HAMK sekä yritykset ja palveluntuottajat.

7

Tutkimus ja tuotekehitys

Korkeakoulujen avoimet tutkimusprojektit, laboratorio- ja mittauspalvelut sekä tilaustutkimus tarjoavat yrityksille korkeatasoisia palveluita tutkimuksen ja tuotekehityksen tueksi. Yliopistojen tilaustutkimuksella toteutetaan räätälöityjä tutkimuksia. Tilaustutkimus voi olla laaja tutkimushanke, pienempi palvelututkimus tai diplomityö. Avoimet tutkimusprojektit puolestaan tuottavat avointa tutkimustulosta ja ne rahoitetaan usein julkisesta lähteestä.

Joko hyödynnät alueen oppilaitosten laboratorioita, työstökoneita, laitteistoja ja ohjelmistoja? Laadi suunnitelma:

- Millä aikataululla palvelut ovat saatavilla?
- Miten vastuut on jaettu?
- Miten salassapito on varmistettu?
- Mitkä ovat kustannukset?
- Ketkä ovat vastuuhenkilöitä ja työnohjaajia?

HYÖDYNÄ OPPILAITOSTEN OSAAMISTA

- ▶ LUT-yliopistosta saat korkeatasoisia tutkimus- ja tuotekehityspalveluja energiatekniikkaan, konetekniikkaan, sähkötekniikkaan, kestävyystutkimukseen, uusiin teknologioihin ja tutkimuspohjaiseen liiketoimintaan.
- ▶ LAB-ammattikorkeakoulun asiantuntijat toteuttavat suunnittelu-, valmistus-, mittaus- ja analysointipalveluja. Tuote- ja materiaalitestaustutkimuslaboratorio palvelee yritystäsi monipuolisesti.
- ▶ Helsingin yliopiston Ekosysteemit ja ympäristö -tutkimusohjelman painopistealoina ovat ilmastonmuutos ja arktiset alueet, Itämeri ja kaupunkiekosysteemit. Alueelta löytyvät myös AlmaLab-laboratoriokokonaisuus, jossa on valmiudet monipuolisiin kemiallisiin, biologisiin ja mikro- ja molekyylibiologisiin tutkimuksiin, sekä Soilia – maaperän, sedimenttien ja pinta- ja pohjavesien tutkimuksen keskus.

Opiskelijoilta ulkopuolista näkökulmaa ja uusia polkuja

Projekteissa työskentely antaa mahdollisuuden verkostoitua eri ihmisten ja yritysten kanssa. Projektitapaamisista opiskelijat oppivat heti, kuinka käydä keskustelua toimeksiantajan kanssa ja kuinka tapaaminen tulisi hoitaa. Opiskelijan näkökulmasta nämä projektit herättävät mielenkiinnon toimeksiantajayrityksiin. Opiskelijat pääsevät myös hyvin kokeilemaan omaa tietämystä ja luovuutta projekteissa, kun heillä ei varsinaisesti ole suurta vastuuta.

Toimeksiantaja päättää itse ovatko projektin tulokset hyödyllisiä vai eivät. Opiskelijat voivat ottaa hieman enemmän riskejä, jotka voivat osoittautua erinomaisiksi tai epäonnistuneiksi. Nämä projektit tuovat myös yrityksille ulkopuolisen näkökulmaa ja voivat mahdollistaa uusia polkuja, jotka olivat yritykselle ennen piilossa.

Opiskelija valitsee itsenäisesti projektit, joihin hän haluaa ja vastaa kuinka monipuolisia ja erilaisia projekteja valitsee. Projekteissa on rooleja, joista opiskelijoiden kesken sovitaan, kuka vastaa mistäkin roolista. Roolit ovat projektipäällikkö, varaprojektipäällikkö, sihteeri, varasihteeri ja tiimin jäsenet.

Projektit ovat yksi esimerkki oppilaitosten ja yritysten yhteistyöstä. Oppilaitokset tarjoavat yrityksille muitakin yhteistyömahdollisuuksia, mutta mitä nämä yhteistyöt ovat? Oppilaitosten pitää myydä näitä mahdollisuuksia yrityksille, joista he voivat kertoa opiskelijoille. Tämä rakentaisi pyhän kolmion opiskelijoiden, oppilaitosten ja yritysten välille, jotka kaikki voisivat tätä hyödyntää.

Oppilaitosten ja yritysten yhteistyö toimii hyvin projektien aikana. Projektien jälkeistä aikaa pitäisi parantaa. Yhteistyön jälkeen molemmat osapuolet sanovat käytännössä hyvästit ja eivät ole yhteydessä toisiin yhteistyön jälkeen. Molempien osapuolien kannalta olisi tärkeää, että yhteistyö ei unohtuisi vaan kontakteista pidettäisiin kiinni molemmin puolin. Opiskelija tarvitsee kuitenkin opintojen aikana työharjoittelupaikan ja yritys voi tämän tarjota.

Työharjoittelun jälkeen, yrityksen ei välttämättä tarvitse lähteä rekrytoimaan tuntematonta ulkopuolista henkilöä (mistä myös syntyy kuluja yritykselle) vaan he voivat valita henkilön, jonka kanssa heillä on jo taustaa ja tietävät opiskelijan pätevyyden. Tämänlainen skenaario myös vahvistaa oppilaitosten vetovoimaisuutta, kun työllistyminen opintojen ja harjoituksen jälkeen on varmaa.

Yritysten ja oppilaitosten välille pitäisi rakentaa ns. kultainen tie, joka mahdollistaisi suoran ja varman työharjoittelupaikan koulun penkiltä yritysmaailmaan. Tällä hetkellä työharjoittelupaikan saaminen on itse opiskelijasta kiinni ja hänen saamistaan kontakteista. Opiskelijan aktiivisuus toki kertoo yritykselle hänen pätevyystään. Huono puoli on, että ihmisiä on erilaisia ja joitakin päteviä ja hiljaisempia opiskelijoita saattaa jäädä muiden pimentoon. Pitää ottaa huomioon, että yrityksellä on kuitenkin lähtökohtaisesti erilaisia työtehtäviä erilaisille ihmisille.

Samuel Sainio, Laurean P2P-opiskelija

8

Osaamisen kehittäminen

Haluatko vahvistaa henkilöstösi osaamista? Alueen oppilaitokset tarjoavat siihen useita mahdollisuuksia.

Henkilöstön osaamista voi kehittää monipuolisin tavoin työn ohessa:

- ▶ tutkinto-opiskeluna
- ▶ täydennys- ja erikoistumiskoulutuksilla
- ▶ erikoisammattitutkinnoilla
- ▶ asiantuntijaohjelmilla
- ▶ avoimella korkeakouluopetuksella
- ▶ maisteriopinnoilla tai ylemmän ammattikorkeakoulun opinnoilla
- ▶ räätälöidyillä koulutuksilla, kursseilla ja valmennuksilla

Panosta asiantuntijuuteen nyt ja tulevaisuudessa. Luo yrityksellesi osaamisen kehittämisen suunnitelma:

- Miten kehitämme henkilöstömme osaamista?
- Tarjotaanko henkilöstölle koulutusmahdollisuuksia?
- Miten työnantaja suhtautuu tutkinto-opiskeluun?
 - ↳ kustannukset, työaika
- Mitkä ovat yhteistyöoppilaitokset?
- Toteutetaanko oppisopimuskoulutusta?
 - ↳ henkilöstö, ulkopuoliset

Osaava henkilöstö on menestyvän yrityksen kivijalka

Henkilöstön osaamisen kehittämisellä on pitkäkantoisia vaikutuksia. Se on kilpailuetu, joka näkyy henkilöstön asenteessa ja taidoissa tehdä onnistuneesti omaa työtään. Osaava ja innostunut henkilöstö vaikuttaa asiakkaiden kohtaamiseen ja palvelemiseen. Kun työelämä muuttuu tai tulee jotakin yllättävää – henkilöstö on muutoksen tukipilari. Kun työntekijät saavat mahdollisuuden kehittää omaa osaamistaan, kiirii viesti myös muille ja se vaikuttaa yrityksen ja työyhteisön työnantajamielikuvaan.

Keinoja osaamisen kehittämiseen on lukuisia. Tärkeintä on, että siihen kiinnitetään huomiota jatkuvasti ja että se on osa koko

yrityksen kehittämistä. Näin me Hyriassa uskomme, kertoo Hyrian yhteyspäällikkö Elina Sinivuori.

Meillä on halu auttaa yrityksiä tunnistamaan osaamisen kehittämisen tarpeet sekä etsiä niihin ratkaisuja. Voimme tarjota yli 170 erilaista tutkintoa ja niiden osia tai suunnitella täysin yrityksen tarpeisiin sopivan ratkaisun esim. esimiesten osaamisen kehittämiseksi.

Katsotaan yhdessä tulevaisuuteen ja mietitään, millaisia osaamistarpeita henkilöstönne on. Haluamme olla yrityksille kumppani, jonka puoleen voi kääntyä kaikissa osaamisen kehittämisen tarpeissa.

9 Opettajien työelämäjaksot

Opettajien työelämäjaksot tarjoavat yritykselle mahdollisuuden hyödyntää opettajan osaamista yrityksen toiminnassa sekä jakaa tietoa puolin ja toisin. Työelämäjaksojen avulla opettajat pystyvät myös päivittämään kurssejaan työelämän tarpeita vastaaviksi. Lisäksi yritys saa henkilökontakteja oppilaitoksiin.

Tee suunnitelma ja hyödynnä opettajien työelämäjaksoja omassa liiketoiminnassasi:

- Tarjoammeko oppilaitosten opettajille mahdollisuutta suorittaa työelämäjaksoja yrityksessämme?
- Milloin opettajia voidaan ottaa työpaikalle?
- Kuka laatii perehdyttämisohjelman?
- Mikä on työelämäjakson pituus?
- Ketkä ovat vastuuhenkilöt yrityksessä ja oppilaitoksessa?

OPO-TOIMINTA

Haluatko viestiä yrityksestäsi tuleville ammattilaisille? Ota opo vierailulle yritykseen! Opinto-ohjaajat ovat tärkeä linkki yritysten ja opiskelijoiden välillä tukien opiskelijoiden omaa ammatinvalintaa ja urasuunnittelua.

Hyödynnä opo-toimintaa ja tee suunnitelma:

- Tarjoammeko opinto-ohjaajille mahdollisuutta vieraillla yrityksessämme?
- Milloin opinto-ohjaajia voidaan ottaa työpaikalle?
- Mistä oppilaitoksista?
- Kuka laatii perehdyttämisohjelman?
- Ketkä ovat vastuuhenkilöt yrityksessä ja oppilaitoksessa?

Yritys tai organisaatio voi kehittää toimintaansa ammattikorkeakouluyhteistyön avulla

Opinnäytetyöt

Yritys tai organisaatio voi kehittää toimintaansa tai hankkia uutta tietoa tilaamalla ja sopimalla Laurean opiskelijan kanssa opinnäytetyöstä. Ammattikorkeakoulujen opinnäytteiden tavoitteena on tuottaa uutta, työelämää palvelevaa tietoa ja ratkaisuja tai ratkaista käytännön haasteita.

Työn laajuus on 15 opintopistettä, mikä vastaa noin kolmen kuukauden täysipäiväistä työskentelyä. Opinnäytetyöstä ei ole välttämätöntä maksaa palkkiota, mutta palkkio toimii usein hyvänä kannustimena ja sitouttaa tehtävään.

Täydenniskoulutukset ja OpintoCoachin palvelut

Yrityksille ja organisaatioille suunnattu OpintoCoach-palvelu tarjoaa mahdollisuuden henkilöstön osaamisen uudistamiseen. OpintoCoach perehtyy yrityksen osaamisen kehittämisen tarpeisiin ja etsii sopivia koulutusratkaisuja koko henkilöstölle tai yksittäiselle työntekijälle.

OpintoCoach ohjaa, sparraa ja tuutoroi osaamisensa kehittämisestä kiinnostuneita ja räätälöi lopuksi ryhmä- tai henkilökohtaiset opintopolut Laurean avoimen ammattikorkeakoulun tarjonnasta. Palvelu

mahdollistaa myös, että koulutukseen osallistuvat henkilöt saavat avoimen ammattikorkeakoulun opintojaksoja suoritettuaan mahdollisuuden päästä Laurean tutkinto-opiskelijaksi. Laurea EduGATE tarjoaa puolestaan korkeakoulutasoisia räätälöityjä maksullisia koulutuspaketteja, joilla vastataan kumppaneiden uudistuviin osaamistarpeisiin muuttuvassa maailmassa.

Avainkumppanuus

Laurean kanssa voi solmia avainkumppanuuden, joka koostaa yhteen kaikki korkeakoulun tarjoamat yhteistyömuodot työelämälle. Avainkumppanuus tarjoaa kumppanille laaja-alaisen ja systemaattisen yhteistyön Laurean eri koulutusten kanssa opiskelijayhteistyönä, tutkimus-, kehitys- ja innovaatio toiminnassa sekä liiketoiminnassa.

Konsepti sisältää projekti-, rekrytointi- ja näkyvyyspaketin Laurean eri mediakanaviin. Lisäksi avainkumppanin edustaja saa suoran kanavan opiskelijarajapintaan ja pääsee kertomaan yrityksestään ja tapamaan opiskelijoita opintojaksoille ja tapatumiin.

Lisätietoja Aluepalvelu- ja liiketoimintapäällikkö, Irene Väkevä-Harjula, irene.vakeva-harjula@laurea.fi

10 Kansainväliset osaajat

Kansainväliset opiskelijat ovat usein motivoituneita, osaavia ja heillä on vahva tahto jäädä Suomeen. Tällaisten työntekijöiden avulla yritykset voivat myös kansainvälistyä.

Korkeakouluissa ja toisen asteen ammatillisissa oppilaitoksissa opiskelee runsaasti ulkomaalaistaustaisia henkilöitä, joille voi olla haasteellista löytää harjoittelu- paikkoja ja valmistumisen jälkeen työtehtäviä. Suomessa koulutetut ja suomalaiseseen yhteiskuntaan integroituneet osaajat tuovat kansainvälistä osaamista yrityksiin.

HALUATKO UUSIA NÄKÖKULMIA KANSAINVÄLISTYMISEEN?

- ▶ Erityisesti pk-yrityksille on kannattavaa aktivoitua oppilaitoksiin päin ja selvittää mahdollisuuksia tarjota harjoittelupaikkoja ja työmahdollisuuksia tuleville kansainvälisille osaajille.
- ▶ Opiskelijoiden myötä yritykset voivat lisätä monikulttuurisuuttaan, kielitaitoaan ja löytää mahdollisesti jopa uusia markkinoita.



KONE International Trainee Program, supporting our strategic business targets in many ways

KONE is a global leader in the elevator and escalator industry, we develop solutions that make people's urban journeys safer, easier and more comfortable. We move over 1 billion people every single day.

Our mission is to improve the flow of urban life which we have done for over 100 years. Our history has taught us the importance of renewing ourselves through innovation and transforming our business according to the changing environment.

At KONE we strongly believe that our future success is defined by our people and we need to increasingly focus on talent attraction. We strive to build and nurture an inclusive culture that promotes and values diversity.

We offer a wide range of work opportunities for new graduates every year. We also provide induction and training to complement your education. At KONE you start with real projects from day one. Working with experienced colleagues helps you develop your skills. KONE is an innovative company – we value new ideas and new thinking.

At KONE we aim to attract, retain, and develop people with the right set of competences and attitudes at the right time and match them with the right assignments.

One of the best ways to find our potential future employees is our flagship employer branding effort the International Trainee Program. The program has proven to be very successful in promoting KONE and attracting talents as well as helping students enter the fascinating world of KONE. Many current KONE employees all over the world have started their career with ITP.

The program is a paid 3-6 month long internship for University students at least half way through their studies or recent graduates. The individuals selected for the program usually share a very globally open mindset and are able as well as willing to work outside their own native country. Fluency in English, good communication and interaction skills in multicultural environment are needed. Being independent, taking initiative, flexible and having a can-do attitude are features that we appreciate in our trainees.



Through the yearly International Trainee Program we offer students and graduates opportunities to work and develop with interesting projects around the world. Most International Trainee Program positions require studies in business, engineering, information technology or law but there are also opportunities for students from other disciplines.

We also systematically collect feedback from our International Trainee Program participants and in the following you can find some of the feedback we have received:

"This opportunity gave me an insight of my capabilities and possibilities of improvement thus letting me develop a new vision of my career. I am sure, I will always look back to this golden period of my career with confidence in myself, smile on my face and three words in my eyes, 'Thank you KONE'"

"The environment at KONE was both productive and welcoming. I was given responsibility within my team and everyone got along, from managers to employees in the factory or workshop. "

"KONE has some of the most highly skilled, open minded and friendly people I have ever met."

"I came across many individuals, experts in their own field and yet humble enough to share their knowledge"

"At KONE, I realized all the people around me were like a family, every day trying to help each other in unlocking newer achievements. The members of my team were always very welcoming towards me and always kept me on board."

What the hiring managers really value on the program is the opportunity to get fresh academic knowledge to their team and also very valued and needed talented project resources. They are looking for finding future KONE talents and promote their trainees to look for opportunities within KONE already during their internship.

The program all in all has been receiving excellent feedback from the students as well as our business stakeholders and hiring managers.

We are very proud about the program and encourage You to get involved.

If you are interested in the program please follow International Trainee Program on Facebook: www.facebook.com/koneitp or find more information at <http://www.kone.com/itp>

KONEGRANES®



K CITYMARKET



Hyria



**RIIHIMÄEN-HYVINKÄÄN
KAUPPAKAMARI**



**HÄMEEN
KAUPPAKAMARI**

**Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020**

