

Tietosuojaseloste 2: Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin asiakkaita, potentiaalisia asiakkaita ja sidosryhmiä koskeva tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä
 2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus
 3. Kerättävät henkilötiedot
 4. Henkilötietojen lähteet
 5. Henkilötietojen jakaminen
 6. Henkilötietojen käsittelyaika
 7. Henkilötietoihin liittyvien oikeuksien käyttäminen
 8. Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarille jaettavien tietojen tarpeellisuus
 9. Profilointi Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarissa
 10. Henkilötietojen käsittelyyn sovellettava lainsäädäntö
-

1. Rekisterinpitäjä

Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari (Y-tunnus 0290275-3)

Osoite:

Kankurinkatu 4-6, 05800 Hyvinkää

Puhelin:

+358 19 871 2350

Sähköposti:

kauppakamari (at) rihychamber.fi

Tietosuojakoordinaattori:

Lilla Jokinen

lilla.jokinen (at) kauppakamari.fi

2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakkaalla tarkoitetaan tässä yhteydessä niiden yritysten ja muiden yhteisöjen yhteyshenkilöitä, joiden kanssa Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarilla on muu, kuin jäsensuhdeasiakassuhde tai kuluttaja-asiakkaita, esim. henkilö, joka on erikseen tilannut kauppakamarin uutiskirjeen.

Potentiaalisilla asiakkailla tarkoitetaan sellaisia yritysten ja muiden yhteisöjen yhteyshenkilöitä tai yksityisiä henkilöitä, joiden kanssa Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari pyrkii luomaan asiakassuhteen.

Sidosryhmillä tarkoitetaan sellaisia yritysten ja muiden yhteisöjen yhteyshenkilöitä, joiden kanssa Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarilla on yhteistyösuhde (esimerkiksi palveluja tuottavien yritysten ja muiden yhteisöjen edustajat) taikka muu yhteys (esimerkiksi median edustajat tiedottamistoiminnan osapuolina).

Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari käsittelee rekisteröityjen henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin (yhteen tai useampaan samanaikaisesti):

Asiakas- ja sidosryhmäsuhteen hoito

- Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari voi käyttää henkilötietoja ko. henkilön edustaman yrityksen tai muun yhteisön kanssa muodostetun asiakas- tai sidosryhmäsuhteen hoitoon ja parantamiseen. Kauppakamarin tehtävänä on kehittää toiminta-alueensa elinkeinoelämän toimintaedellytyksiä.

Palvelujen tarjoaminen ja kehittäminen

- Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari voi käyttää henkilötietoja palvelujen tarjoamiseksi, mikäli ko. henkilön edustama yritys tai muu yhteisö on esimerkiksi käyttänyt Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin palveluja, tilannut uutiskirjeen tai osallistunut koulutuksiin tai muihin tapahtumiin. Henkilötietoja käytetään Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin ja asiakkaan väliseen sopimukseen tai muuhun sitoumukseen perustuvien oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseen.
- Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari voi käyttää henkilötietoja palveluidensa kehittämiseen.

Asiakasviestintä

- Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari voi käyttää henkilötietoja viestinnässään, esimerkiksi lähettääkseen palveluihin liittyviä ilmoituksia, tiedottaakseen palveluihin tehdyistä muutoksista ja pyytääkseen palautetta.

Markkinointi

- Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari voi ottaa yhteyttä kertoakseen uusista tuotteista, palveluista tai eduista. Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari voi käyttää henkilötietoja tarjontansa räätälöimiseen ja relevantin sisällön tarjoamiseen. Tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että kauppakamari voi antaa suosituksia tai näyttää räätälöityä sisältöä ja räätälöityjä mainoksia omissa ja kolmansien osapuolten palveluissa, esimerkiksi sosiaalisen median kanavissa.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on EU:n tietosuoja-asetuksen 6 artiklan seuraavat alakohdat:

1. rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten;
2. käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä;
3. käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi; ja/tai

4. käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, paitsi milloin henkilötietojen suoja edellyttävät rekisteröidyn edut tai perusoikeudet ja -vapaudet syrjäyttävät tällaiset edut.
5. Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari käsittelee tietoja pannakseen täytäntöön sopimuksen ko. henkilön kanssa (esim. uutiskirjetilauksen tai koulutuspalvelun toteuttaminen).

Lähtökohtaisesti Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari käsittelee henkilötietoja kauppakamarilain ja yhdistyslain perusteella. Henkilötietoja voidaan käsitellä myös muun lainsäädännön niin velvoittaessa, kuten esimerkiksi kirjanpitolain säilytysvelvollisuuden perusteella.

Kauppakamarilla on toimintansa harjoittamiseen liittyviä oikeutettuja etuja, kuten toiminnan edelleen kehittäminen sekä mahdollisten väärinkäytösten selvittäminen. Henkilötietoja voidaan käsitellä myös näillä perusteilla.

Mikäli tietojen käsittely ei perustu sopimustarpeeseen tai oikeutettuun etuun, voi Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari pyytää suostumusta muunlaiseen henkilötietojen käsittelyyn.

3. Kerättävät henkilötiedot

Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin keräämät henkilötiedot ovat pääasiassa yrityksen/yhteisön tietoja. Asiakas- ja sidosryhmärekisteri sisältää muun muassa seuraavan tyyppisiä tietoja ja niihin tehtyjä muutoksia:

3.1. Perustiedot kaikista rekisteröidyistä

- etu- ja sukunimi
- yhteystiedot (postiosoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumerot)
- ajantasainen titteli ja/tai työnkuvaus
- jäsenyrityksen, jossa rekisteröity työskentelee tällä hetkellä, nimi ja tiedot
- luottamustehtävissä toimimisen alkamis- ja päättymisvuosi

3.2. Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin sääntömääräisiin kokouksiin, tapahtumiin ja muihin palveluihin osallistuneiden rekisteröityjen tiedot

- olennaiset tiedot organisaatiosta ja osallistujasta
- ruokavaliota koskevat tiedot (erityisiä tietoja, jotka käyttäjä on antanut vapaaehtoisesti)
- rekisteröidylle kohdistetut edut (esim. koulutuspassi) ja niiden hyödyntäminen

4. Henkilötietojen lähteet

Pääosa tiedoista saadaan asiakas- ja/tai sidosryhmäsuhteen alussa lomakkeella, jonka asiakas tai sidosryhmän edustaja täyttää. Tietoja ylläpidetään ajantasaisina asiakas- tai

sidosryhmäsuhteen keston ajan yrityksen/yhteisön oman ilmoituksen ja/tai kauppakamarin edustajan aloitteesta.

Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari saa henkilötietoja ja niiden päivityksiä myös julkisista hakemistoista ja muista julkisista tietolähteistä, kuten yhteisöjen www-sivuilta ja sosiaalisen median kanavista.

5. Henkilötietojen jakaminen

Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari ei anna, myy tai muuten paljasta henkilötietoja ulkopuolisille kolmansille osapuolille, ellei seuraavassa toisin mainita.

Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari voi jakaa henkilötietoja sille yritykselle tai -yhteisölle, missä ko. henkilö on töissä työnantajan tiedustellessa esimerkiksi kauppakamarin tapahtumiin osallistuneiden työntekijöidensä tietoja. Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari voi jakaa tapahtumiin osallistuvien henkilötietoja muille kyseisen tapahtuman osallistujille esimerkiksi jakamalla osallistujalistan muun aineiston yhteydessä.

Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari voi jakaa henkilötietoja yhteistyökumppaneille, joiden kanssa hallinnoi ja toteuttaa projekteja (esim. Keskuskauppakamari).

Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari saattaa jakaa henkilötietoja kauppakamarille palveluja suorittaville kolmansille osapuolille. Näitä palveluja voivat olla esimerkiksi asiakaspalvelu, ohjelmistopalvelut, henkilötietojen tekninen hallinta ja analysointi, tutkimustoiminta, viestintä ja erilaiset kampanjat. Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari voi jakaa henkilötietoja maksujen perimiseksi tuotteista ja palveluista, ja esimerkiksi siirtää tai myydä maksamattomat laskut perintäpalveluja tarjoaville kolmansille osapuolille. Henkilötietojen suojaaminen on Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarille tärkeää, minkä vuoksi se ei salli kyseisten osapuolten käyttää tietoja mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin kyseisten palvelujen tarjoamiseen, ja se edellyttää osapuolilta käyttäjän henkilötietojen suojaamista tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari saattaa jakaa henkilötietoja tarkkaan harkittujen kolmansien osapuolten kanssa yhteisiin tai itsenäisiin tutkimus- ja neuvontapalvelutarkoituksiin. Tietoja voidaan jakaa kyseisiin tarkoituksiin vain silloin, kun kolmannen osapuolen suunniteltu käyttötarkoitus ei ole ristiriidassa tässä tietosuojaselosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten kanssa.

Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari saattaa jakaa henkilötietoja tuomioistuimen tai vastaavan määräyksestä.

6. Henkilötietojen käsittelyaika

Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari käsittelee henkilötietoja tässä rekisterissä niin kauan, kuin jokin tämän tietosuojaselosteen kohdassa 2 kuvattu peruste tietojen käsittelyyn on voimassa, sekä kohtuullisen ajan sen jälkeen. Tietoja käsitellään vähintään sen ajan, kun henkilön edustamalla organisaatiolla on voimassa oleva asiakas- tai sidosryhmäsuhde

Riihimäen-Hyvinkään kauppakamariin ja ko. henkilö toimii kauppakamarin yhteyshenkilönä tai työskentelee kyseisessä yrityksessä.

7. Henkilötietoihin liittyvien oikeuksien käyttäminen

Rekisteröidyllä on erityyppisiä mahdollisuuksia vaikuttaa henkilötietojensa käsittelyyn. Pääsääntöisesti Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari reagoi pyyntöihin kuukauden sisällä. Pyydämme ottamaan yhteyttä tämän tietosuojaselosteen kohdassa 1 mainittuun yhteyshenkilöön oikeuksien käyttämiseen liittyen.

Henkilötietojen käsittelyyn kuuluvia oikeuksia ovat:

1. Oikeus saada pääsy henkilötietoihin, joita henkilöstä on kerätty. Käytännössä tämä toteutuu niin, että asianmukaisen ja tunnistetun pyynnön perusteella kauppakamari toimittaa henkilölle raportin henkilötiedoista, joita hänestä on rekisteriin kerätty.
2. Oikeus pyytää kerättyjen henkilötietojen oikaisemista. Oikaisupyynnön voi tehdä kirjallisesti ottamalla yhteyttä tietosuojakoordinaattoriin.
3. Oikeus pyytää sinusta kerättyjen henkilötietojen poistamista, mikäli jokin seuraavista perusteista täyttyy, eikä muusta lainsäädännöstä tai viranomais määräyksestä aiheudu tietojen säilyttämisvelvollisuutta:
 - a) henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten niitä käsiteltiin;
 - b) suostumuksen peruuttaminen, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta;
 - c) käsittelyn vastustaminen henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseen liittyen eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä tai vastustaminen henkilötietojen käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksessa;
 - d) henkilötietojen lainvastainen käsittely;
 - e) henkilötiedot on poistettava Euroopan unionin oikeuteen tai Suomen lainsäädäntöön perustuvan kauppakamariin sovellettavan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi; tai
 - f) henkilötiedot on kerätty tietoyhteiskunnan palvelujen tarjoamisen yhteydessä, kuten digitaalisten tietopalveluiden tilauksen yhteydessä.
4. Oikeus pyytää sinusta kerättyjen henkilötietojen käsittelyn rajoittamista, mikäli:
 - a) henkilötieto ei pidä paikkaansa;
 - b) käsittely on lainvastaista ja henkilö vaatii poistamisen sijaan käytön rajoittamista;
 - c) Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta henkilö itse tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi;
 - d) henkilö on vastustanut henkilötietojen käsittelyä odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin oikeudet perusteet henkilön omat perusteet.
5. Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä. Mikäli Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari käsittelee tietoja oikeutetun edun perusteella, on henkilöllä oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseen liittyvällä perusteella vastustaa itseään

koskevien henkilötietojen käsittelyä. Kaikilla tässä rekisterissä olevilla on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointia varten.

6. Oikeus siirtää annetut tiedot järjestelmästä toiseen. Jos henkilötietojen automaattinen käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen, on henkilöllä oikeus saada toimittamansa henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.
7. Oikeus peruuttaa suostumus. Mikäli kaikkia tai osaa henkilötiedoista käsitellään tässä rekisterissä annettuun suostumukseen perustuen, on henkilöllä oikeus peruuttaa annettu suostumus.
8. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle. Mikäli mahdollista erimielisyyttä henkilötietojen käsittelyyn liittyen ei saada sovinnollisesti ratkaistua henkilön ja Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin välillä, on henkilöllä oikeus viedä asia tietosuojavaltuutetun toimiston ratkaistavaksi.

8. Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarille jaettavien tietojen tarpeellisuus

Jotta Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari voi täyttää henkilön tilaamaan tai tarjoamaan tuotteeseen tai palveluun liittyvät sopimusvelvoitteensa on sen saatava ja käsiteltävä ko. henkilöä koskevia henkilötietoja. Ilman tarvittavia henkilötietoja kauppakamari ei voi tarjota asiakkaalle tai sidosryhmän edustajalle niitä etuja ja palveluja, joiden yhteydessä on tarpeen käsitellä henkilötietoja.

9. Profilointi Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarissa

Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari ei toistaiseksi tee sellaista EU:n tietosuoja-asetuksen tarkoittamaa profilointia, jolla olisi oikeudellisia vaikutuksia tai muita vastaavia seuraamuksia henkilöön liittyen.

Kauppakamari voi sen sijaan muutoin analysoida rekistereissään olevia henkilötietoja sekä yhdistää niitä kolmansilta tahoilta saataviin tietoihin, ja pyrkiä ennustamaan mm. millaisista sisällöistä henkilö on todennäköisesti kiinnostunut, ja kohdentaa sisältöjä ennusteiden mukaan.

10. Henkilötietojen käsittelyyn sovellettava lainsäädäntö

Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari on suomalainen ja Suomessa operoiva organisaatio. Tähän henkilörekisteriin ja siihen sisältyvien henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan Suomen lainsäädäntöä sekä suoraan Suomessa sovellettavaa EU:n lainsäädäntöä, kuten EU:n tietosuoja-asetusta.
